

SECRETARIA DE
TRANSPARÊNCIA E CONTROLE

GOVERNO DO
MARANHÃO



RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DA POLÍTICA DE OUVIDORIA DO GOVERNO DO MARANHÃO

E-OUV

ABRIL A JUNHO DE 2022



SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE-STC

Av. Professor Carlos Cunha, S/N, Edifício Nagib Haickel – Calhau

CEP: 65076-820

www.stc.ma.gov.br

Carlos Orleans Brandão Junior
Governador do Estado do Maranhão

Raul Cancian Mochel
Secretário de Estado de Transparência e Controle

Daniel Barros e Silva Ramos
Ouvidor-Geral do Estado

Paulo Sérgio Monteiro Bello
Auditor-Geral do Estado

Mauro Costa da Rocha
Corregedor-Geral do Estado

Steferson Lima Costa Ferreira
Secretário Adjunto de Transparência

Danielle Mesquita de França Sousa
Secretária Adjunta de Administração e Finanças



SUMÁRIO

— DADOS DO SISTEMA E-OUV	4
— MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA	4
— MANIFESTAÇÕES, POR TIPO	4
— MANIFESTAÇÕES	5
— MANIFESTAÇÕES, POR MÊS E TIPO	5
— MANIFESTAÇÕES, POR ÓRGÃO	6
— MANIFESTAÇÕES, POR SITUAÇÃO STATUS DETALHADO DE TRAMITAÇÃO	8
— MANIFESTAÇÕES, POR SITUAÇÃO STATUS DETALHADO DE TRAMITAÇÃO, POR ÓRGÃO	10
— MANIFESTAÇÕES, RESPONDIDAS, POR TEMPO DA RESPOSTA CONCLUSIVA	15
— TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA, POR ÓRGÃO	16
— LISTA DOS ASSUNTOS, POR QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	18
— CANAIS DE ENTRADA	22
— PERFIL DOS USUÁRIOS, POR ESTADO	21
— PERFIL DOS MANIFESTANTES	23
— POR RAÇA/COR	23
— POR IDADE	23



DADOS DO SISTEMA E-OUV

A seguir, são apresentados dados do sistema e-OUV relativos às manifestações de ouvidoria cadastradas no período de 1º de abril a 30 de junho de 2022. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 30 de junho de 2022.

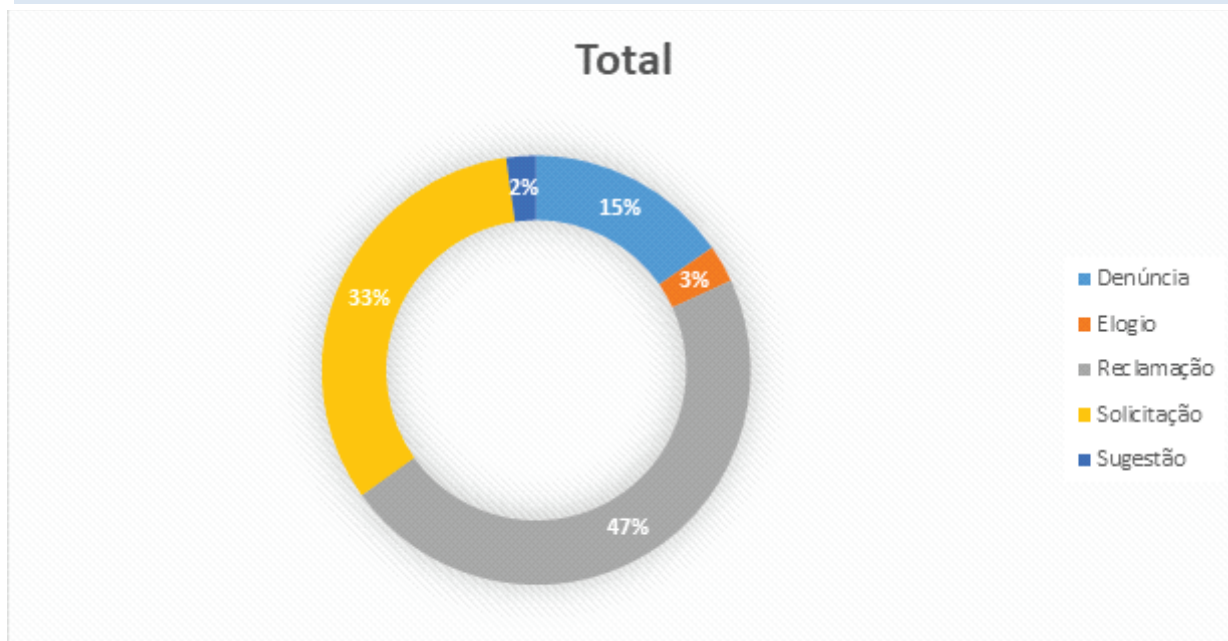
Manifestações de Ouvidoria

Manifestações, por tipo

Os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam **2.761** (dois mil setecentos e sessenta e uma) manifestações de ouvidoria, no período sob análise.

Segue visão das manifestações de ouvidoria, por tipo:

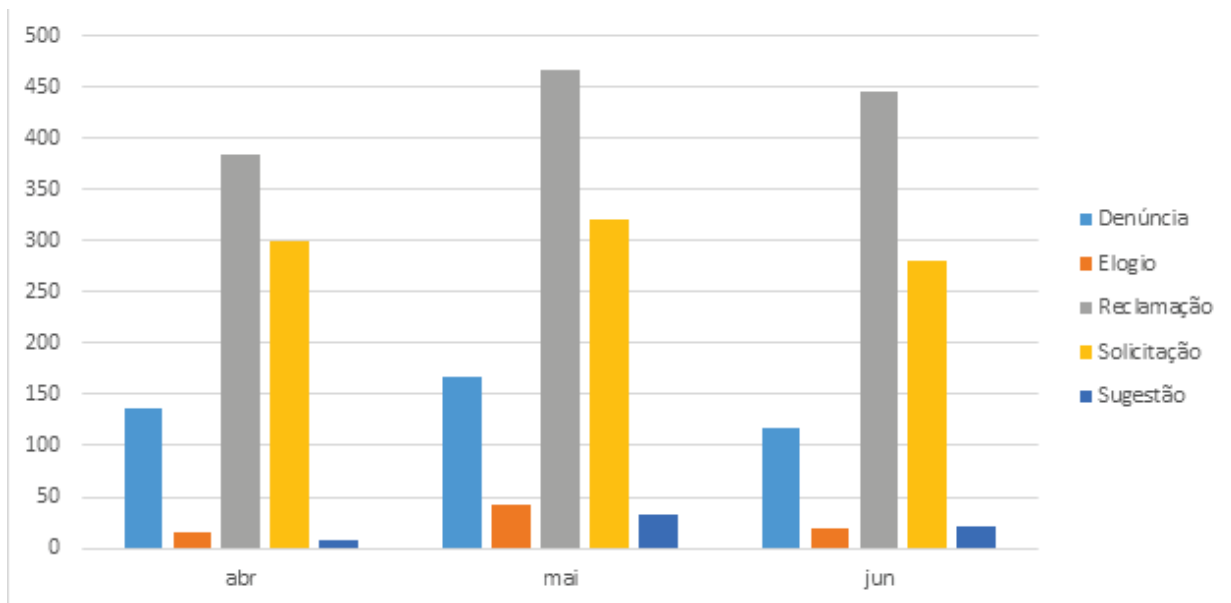
Tipo de manifestação	Quantidade	Percentual
Denúncia	423	15%
Elogio	78	3%
Reclamação	1297	47%
Solicitação	901	33%
Sugestão	62	2%
TOTAL GERAL	2761	100%



Manifestações, por mês e tipo

Segue visão das manifestações de ouvidoria cadastradas no e-OUV, por mês e tipo:

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total	Percentual
abr	137	16	385	300	8	846	31%
mai	168	42	466	321	33	1030	37%
jun	118	20	446	280	21	885	32%
Total Geral	423	78	1297	901	62	2761	100%



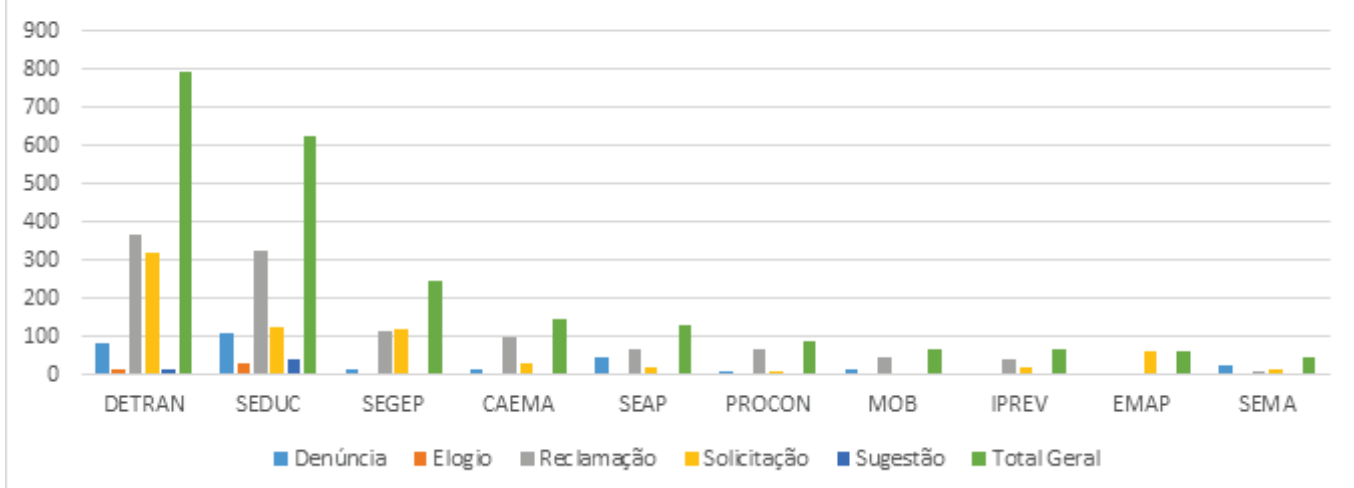
Manifestações, por órgão

Segue visão das manifestações de ouvidoria, por órgão e por tipo, e gráfico ilustrativo com os 10 (dez) órgãos mais demandados no período sob análise (1º/04 a 30/06/2022):

Órgão	Tipo de Manifestação					Total Geral	Percentual
	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão		
DETRAN	82	13	367	320	12	794	28,76%
SEDUC	109	27	324	125	41	626	22,67%
SEGEP	11		116	119	1	247	8,95%
CAEMA	13	2	99	30		144	5,22%
SEAP	46	1	64	19		130	4,71%
PROCON	10	3	66	6	1	86	3,11%
MOB	13		47	5	1	66	2,39%
IPREV	3	2	40	19		64	2,32%
EMAP			3	59		62	2,25%
SEMA	25		6	15		46	1,67%
SES	12	1	22	9		44	1,59%
STC	13	1	20	6		40	1,45%
SSP	6		15	18		39	1,41%
AGED	8	1	12	12		33	1,20%
IEMA	3		17	13		33	1,20%
SEFAZ	1		12	20		33	1,20%
SETRES	1	23	3	2		29	1,05%
EMSERH	10		15	2	1	28	1,01%
PGE	12		3	9		24	0,87%
UEMASUL	7		7	5	1	20	0,72%
SINFRA			2	12	1	15	0,54%
SAGRIMA	4			10		14	0,51%
SEPLAN			5	9		14	0,51%
SEGOV	3	1	3	4	1	12	0,43%
CC	2	2	2	5		11	0,40%
EGMA	3		3	3	1	10	0,36%
MA	4		3	3		10	0,36%
UEMA	1		3	6		10	0,36%
ITERMA	5		2	2		9	0,33%
SEDES	4		4	1		9	0,33%
AGERP	1			6		7	0,25%
SECMA	1		2	3		6	0,22%
SAF				5		5	0,18%
INMEQ	2		1	1		4	0,14%
JUCEMA		1		3		4	0,14%
SECTI				4		4	0,14%
FAPEMA			3			3	0,11%
SEDIHPOP	2			1		3	0,11%

SEINC			2	1		3	0,11%
SEMU	3					3	0,11%
AGEM	1			1		2	0,07%
FUNAC	1		1			2	0,07%
IMESC				2		2	0,07%
MAPA				1	1	2	0,07%
SECAP				2		2	0,07%
SECID	1			1		2	0,07%
SEDEL			1	1		2	0,07%
GASMAR				1		1	0,04%
SECOM			1			1	0,04%
SEEVUV			1			1	0,04%
Total Geral	423	78	1297	901	62	2761	100,00%

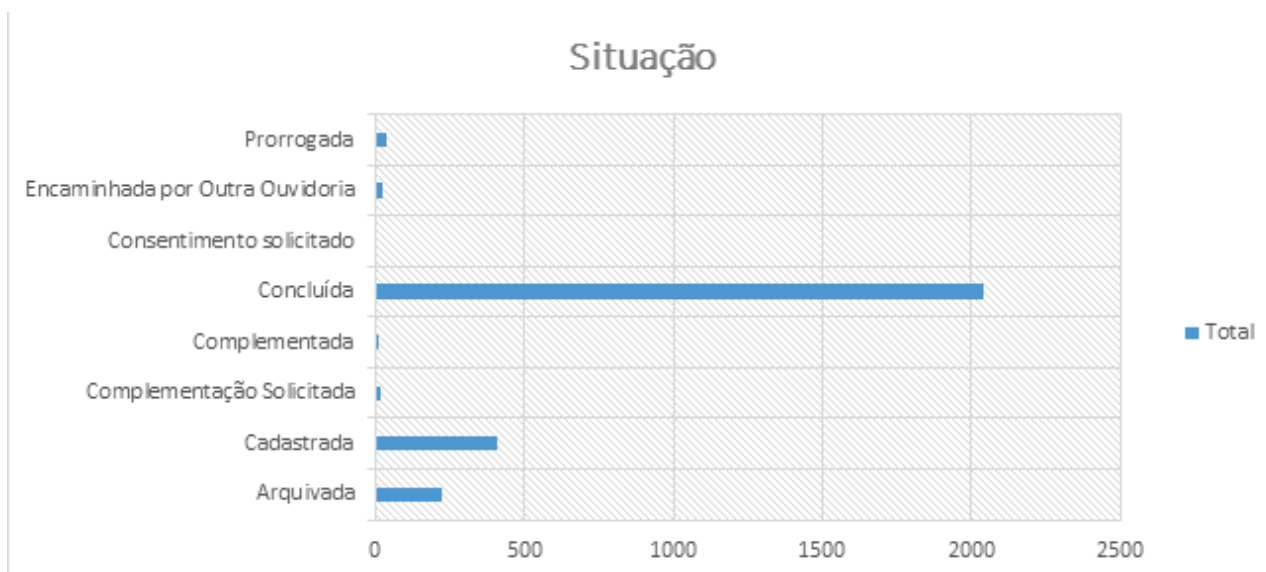
Gráfico dos 10 Órgãos mais demandados

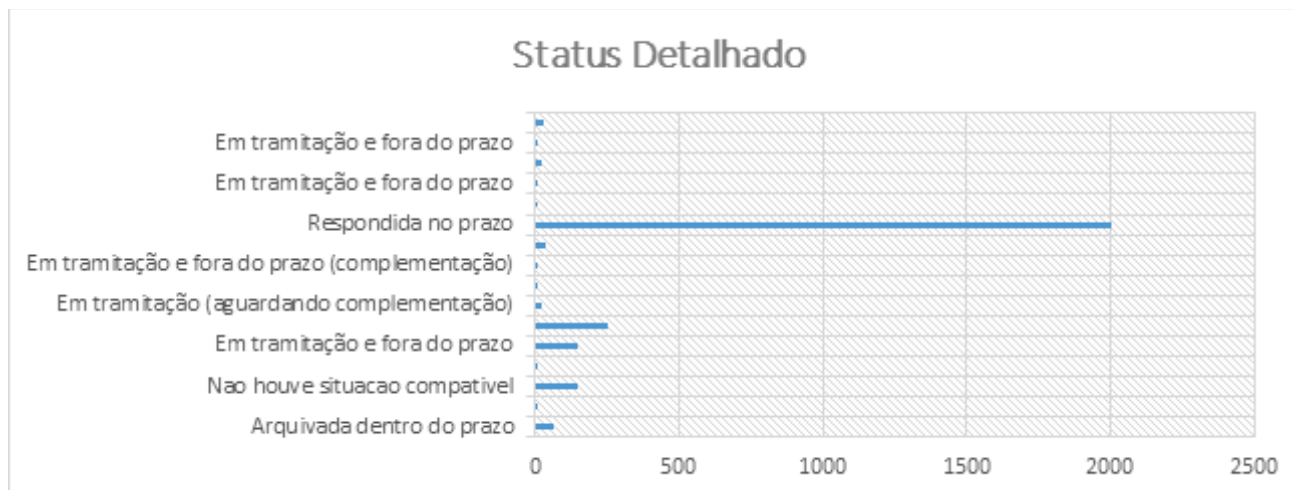


Manifestações, por situação e status detalhado de tramitação

Segue visão e gráficos das manifestações de ouvidoria, por situação e status detalhado de tramitação, na data da extração dos dados da base do sistema e-OUV (30 de junho de 2022):

Situação e Status detalhado	Quantidade	Percentual
Arquivada	220	7,97%
Arquivada dentro do prazo	66	2,39%
Arquivada fora do prazo	2	0,07%
Nao houve situacao compativel	152	5,51%
Cadastrada	405	14,67%
Em tramitação e dentro do prazo (reabertura)	2	0,07%
Em tramitação e fora do prazo	150	5,43%
Em tramitação mas no prazo	253	9,16%
Complementação Solicitada	20	0,72%
Em tramitação (aguardando complementação)	20	0,72%
Complementada	10	0,36%
Em tramitação e dentro do prazo (complementação)	5	0,18%
Em tramitação e fora do prazo (complementação)	5	0,18%
Concluída	2040	73,89%
Respondida fora do prazo	39	1,41%
Respondida no prazo	2001	72,47%
Consentimento solicitado	4	0,14%
Nao houve situacao compativel	4	0,14%
Encaminhada por Outra Ouvidoria	24	0,87%
Em tramitação e fora do prazo	2	0,07%
Em tramitação mas no prazo	22	0,80%
Prorrogada	38	1,38%
Em tramitação e fora do prazo	8	0,29%
Em tramitação mas no prazo	30	1,09%
Total Geral	2761	100,00%





Manifestações, por status detalhado de tramitação, por órgão

O quadro abaixo consolida as manifestações de ouvidoria protocolados no período, elencadas pelo status detalhado de tramitação, por órgão:

SITUAÇÃO

Órgão	Arquivada dentro do prazo	Arquivada fora do prazo	Em tramitação (aguardando complementação)	Em tramitação e dentro do prazo (complementação)	Em tramitação e dentro do prazo (reabertura)	Em tramitação e fora do prazo	Em tramitação e fora do prazo (complementação)	Em tramitação mas no prazo	Não houve situação compatível	Respondida fora do prazo	Respondida no prazo	Total Geral
DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito	2		8	4		81	5	74	55	19	546	794
SEDUC - Secretaria de Estado da Educação	1		4					47	24		550	626
SEGEPE - Secretaria de Estado da Gestão Patrimônio e Assistência dos Servidores	37		1	1		3		11	20	6	168	247
CAEMA - Companhia de Saneamento Ambiental do Maranhão	1							15	7		121	144
SEAP - Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	9		1					11	9	1	99	130
PROCON - Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Estado do Maranhão			2						9		75	86
MOB - Agência Estadual de Mobilidade Urbana						20		26		1	19	66
IPREV - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Maranhão						5		18	1		40	64

EMAP - Empresa Maranhense de Administração Portuária											62	62
SEMA - Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Naturais						4		9		2	31	46
SES - Secretaria de Estado da Saúde								2	5		37	44
STC - Secretaria de Estado de Transparência e Controle	2					2		8	1		27	40
SSP - Secretaria de Estado da Segurança Pública	1		1			5		9			23	39
AGED - Agência Estadual De Defesa Agropecuária Do Maranhão	1		2					5	4		21	33
IEMA - Instituto Estadual de Educação Ciência e Tecnologia do Maranhão	1	1						8	1	1	21	33
SEFAZ - Secretaria de Estado da Fazenda	5							3			25	33
SETRES - Secretaria de Estado do Trabalho e da Economia Solidária						3		1	1		24	29
EMSERH - Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares						11		6		2	9	28
PGE - Procuradoria-Geral do Estado								2	9		13	24

UEMASUL - Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão			1					6			13	20
SINFRA - Secretaria de Estado da Infraestrutura						1		5			9	15
SAGRIMA - Secretaria de Estado da Agricultura Pecuária e Pesca						7		7				14
SEPLAN - Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento	1					1		2		1	9	14
SEGOV - Secretaria de Estado de Governo								4	2		6	12
CC - Casa Civil						1		6		3	1	11
EGMA - Escola de Governo do Maranhão						2		4	2	1	1	10
MA - Governo do Estado do Maranhão	3							1	2		4	10
UEMA - Universidade Estadual do Maranhão											10	10
ITERMA - Instituto de Colonização e Terras do Maranhão											9	9
SEDES - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social								3			6	9
AGERP - Agência Estadual de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural do Maranhão						4		3				7
SECMA - Secretaria de Estado da Cultura do Maranhão						5		1				6
SAF - Secretaria de Estado da Agricultura Familiar								2		1	2	5
INMEQ - Instituto de Metrologia e Qualidade Industrial do Maranhão	1							1			2	4

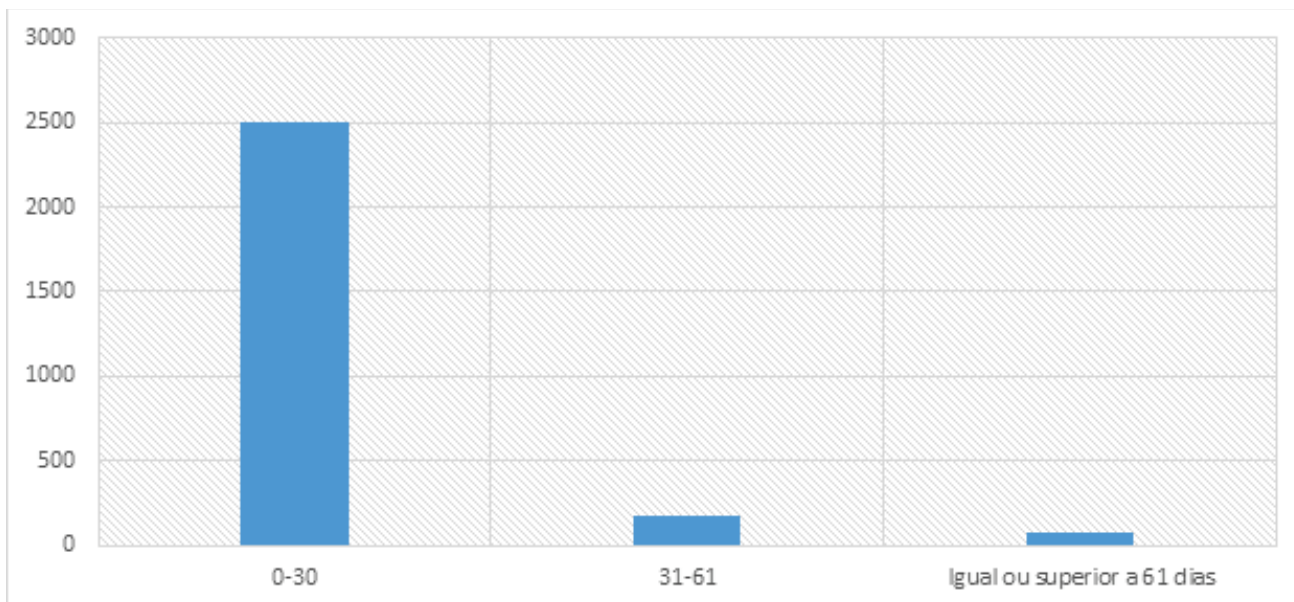
JUCEMA - Junta Comercial do Estado do Maranhão											4	4
SECTI - Secretaria de Estado da Ciência Tecnologia e Inovação						4						4
FAPEMA - Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Maranhão											3	3
SEDIHPOP - Secretaria de Estado de Direitos Humanos e Participação Popular	1	1							1			3
SEINC - Secretaria de Estado de Indústria e Comércio											3	3
SEMU - Secretaria de Estado da Mulher									3			3
AGEM – Agência Executiva Metropolitana						2						2
FUNAC - Fundação da Criança e do Adolescente do Estado do Maranhão											2	2
IMESC - Instituto Maranhense de Estudos Socioeconômico e Cartográfico											2	2
MAPA - Maranhão Parcerias											2	2
SECAP – Secretaria de Estado de Articulação Política								2				2

SECID-Secretaria de Estado de das Cidades e Desenvolvimento Urbano									1		1	2
SEDEL-Secretaria de Estado do Esporte e Lazer									1		1	2
GASMAR-Companhia Maranhense de Gás									1			1
SECOM-Secretaria de Estado da comunicação							1					1
SEEJUV-Secretaria de Estado Extraordinária da Juventude										1		1

Manifestações respondidas, por tempo da resposta conclusiva

Seguem, os subtotais das manifestações respondidas conclusivamente (isto é, apenas com situação "Concluída", excluindo-se aquelas sem resposta conclusiva e as arquivadas), elencadas conforme os prazos de fornecimento da resposta conclusiva, em estratos que correspondem a três intervalos diferentes, a saber:

Manifestações com resposta conclusiva...	Quantidade	Percentual
... entre 0 e 30 dias:	2507	91%
...entre 31 e 61 dias:	176	6%
...Iguar ou superior a 61 dias:	78	3%
Total	2761	100%



Tempo médio de resposta, por órgão

Segue visão das manifestações de ouvidoria com situação "Concluída", por tempo médio de resposta conclusiva de cada órgão:

Órgão	Tempo médio de resposta (em dias)	Quantidade Concluída
1 SECTI - Secretaria de Estado da Ciência Tecnologia e Inovação	69	4
2 SECMA - Secretaria de Estado da Cultura do Maranhão	68	6
3 AGEM – Agência Executiva Metropolitana	64	2
4 SAGRIMA - Secretaria de Estado da Agricultura Pecuária e Pesca	51	14
5 SEEJUV - Secretaria de Estado Extraordinária da Juventude	49	1
6 AGERP - Agência Estadual de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural do Maranhão	46	7
7 EMSERH - Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares	35	28
8 SECOM – Secretaria de Estado da Comunicação Social	33	1
9 EGMA - Escola de Governo do Maranhão	33	10
10 SEDIHPOP - Secretaria de Estado de Direitos Humanos e Participação Popula	30	3
11 SEGOV - Secretaria de Estado de Governo	30	12
12 IMESC - Instituto Maranhense de Estudos Socioeconômico e Cartográfico	29	2
13 MOB - Agência Estadual de Mobilidade Urbana	26	66
14 CC - Casa Civil	26	11
15 SEMU - Secretaria de Estado da Mulher	24	3
16 SAF - Secretaria de Estado da Agricultura Familiar	24	5
17 GASMAR - Companhia Maranhense de Gás	24	1
18 MAPA - Maranhão Parcerias	24	2
19 FAPEMA - Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Maranhão	22	3
20 SECAP – Secretaria de Estado de Articulação Política	21	2
21 SECID - Secretaria de Estado das Cidades e Desenvolvimento Urbano	21	2
22 SSP - Secretaria de Estado da Segurança Pública	17	39
23 SEDEL - Secretaria de Estado do Esporte e Lazer	17	2
24 SEPLAN - Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento	16	14
25 IEMA - Instituto Estadual de Educação Ciência e Tecnologia do Maranhão	15	33
26 AGED - Agência Estadual De Defesa Agropecuaria Do Maranhão	14	33
27 SINFRA - Secretaria de Estado da Infraestrutura	14	15
28 PGE - Procuradoria-Geral do Estado	13	24
29 SEMA - Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Naturais	13	46
30 SEDES - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social	13	9
31 IPREV – Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Maranhão	13	64
32 STC - Secretaria de Estado de Transparência e Controle	13	40
33 CAEMA - Companhia de Saneamento Ambiental do Maranhão	13	144
34 DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito	12	794

35	JUCEMA - Junta Comercial do Estado do Maranhão	11	4
36	MA - Governo do Estado do Maranhão	11	10
37	SETRES - Secretaria de Estado do Trabalho e da Economia Solidária	10	29
38	INMEQ - Instituto de Metrologia e Qualidade Industrial do Maranhão	10	4
39	SEGEF - Secretaria de Estado da Gestão Patrimônio e Assistência dos Servidores	10	247
40	UEMASUL - Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão	10	20
41	ITERMA - Instituto de Colonização e Terras do Maranhão	9	9
42	SES - Secretaria de Estado da Saúde	8	44
43	SEDUC - Secretaria de Estado da Educação	8	626
44	SEAP - Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	7	130
45	PROCON - Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Estado do Maranhão	5	86
46	UEMA - Universidade Estadual do Maranhão	4	10
47	SEFAZ - Secretaria de Estado da Fazenda	4	33
48	EMAP - Empresa Maranhense de Administração Portuária	2	62
49	FUNAC - Fundação da Criança e do Adolescente do Estado do Maranhão	2	2
50	SEINC - Secretaria de Estado de Indústria e Comércio	1	3
TORAL GERAL		12*	2761

*Tempo médio apurado com base nos tempos de resposta de cada uma das 2.761 manifestações de ouvidoria concluídas.

Lista dos assuntos, por quantidade de manifestações

Segue relação dos assuntos demandados, por quantidade de manifestações e percentual:

Assunto	Quantidade	Percentual
Outros	190	6,88%
Reclamação	108	3,91%
Atendimento	104	3,77%
Documentos e Certidões	103	3,73%
(vazio)	103	3,73%
Credenciados	102	3,69%
Habilitação	100	3,62%
Educação	96	3,48%
Veículos	90	3,26%
Processos	89	3,22%
Professores	75	2,72%
Atendimento ao Usuário da CAEMA	61	2,21%
Concursos	61	2,21%
Processo Seletivo	61	2,21%
Manutenção e Operação de Serviços de Saneamento/CAEMA	60	2,17%
Clínica	55	1,99%
Transporte	42	1,52%
Saúde	41	1,48%
Denúncia	37	1,34%
Licenciamentos	35	1,27%
Merenda Escolar	33	1,20%
Multas	33	1,20%
Direitos e Proteção do Consumidor	31	1,12%
Gestão Escolar	31	1,12%
Demora na Análise de Processo	29	1,05%
Infraestrutura	28	1,01%
Direitos e Cidadania	27	0,98%
Serviços de Veículo	26	0,94%
Corrupção	25	0,91%
Falta de Pagamentos	25	0,91%
Remuneração / Vencimento / Verba / Salário / Subsídio / Provento	25	0,91%
Progressão por Tempo de Exercício	24	0,87%
Administração pública	24	0,87%
Serviços de CNH	24	0,87%
Processos de Pagamento	23	0,83%
Serviços de Ouvidoria	23	0,83%
Habitação	22	0,80%
Portos	22	0,80%
Impostos e Taxas	21	0,76%
Atestados e declarações pessoais	19	0,69%

Empréstimo	19	0,69%
Exames	19	0,69%
Meio Ambiente	18	0,65%
Comercialização de Produtos	17	0,62%
Emissão de Documentos	17	0,62%
Marcação de Consulta	17	0,62%
Progressão por Qualificação Profissional	16	0,58%
Ausência de resposta a Pedido de Acesso à Informação	15	0,54%
Processo em Atraso	15	0,54%
Apoio Financeiro	14	0,51%
Licitações	14	0,51%
Abuso de Autoridade	13	0,47%
Crimes / ilícitos (ilegalidade / ilicitude)	13	0,47%
Baixa de Pagamento	12	0,43%
Ciretran	12	0,43%
Posto do Detran	12	0,43%
Sistema	12	0,43%
SITE	12	0,43%
Trabalho e Estágio	12	0,43%
Vistoria	12	0,43%
Agropecuária	11	0,40%
Água	11	0,40%
Postagem de Documentos	11	0,40%
Processo de Aposentadoria	11	0,40%
Acúmulo Ilegal de Cargos	10	0,36%
Processo de Aposentadoria de Professores	10	0,36%
Cursos e Capacitações	9	0,33%
Gratificação	9	0,33%
Ausência de resposta a manifestação de ouvidoria	8	0,29%
Certidão de Tempo de Serviço	8	0,29%
Perícia Médica	8	0,29%
Assistência Social	7	0,25%
Arquivos. bibliotecas e centros de informação	6	0,22%
Infração de Dever Funcional (disciplinar)	6	0,22%
Legislação	6	0,22%
Maus-tratos	6	0,22%
Navios	6	0,22%
Adicional de Insalubridade	5	0,18%
Atualização Cadastral	5	0,18%
Contracheque	5	0,18%
Emergências	5	0,18%
Empresas	5	0,18%
Esporte e Lazer	5	0,18%
Férias / Terço de Férias	5	0,18%
Funcionário/Servidor/Empregado/Agente	5	0,18%
Segurança Pública	5	0,18%
Transparência Ativa	5	0,18%
Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros	5	0,18%
Assédio Moral	4	0,14%
Auxílio Natalidade	4	0,14%

Bolsa de Estudo	4	0,14%
Consulta Cadastral	4	0,14%
Depósito de Pagamento	4	0,14%
Erro Sistema	4	0,14%
Falta de Atendimento Por Telefone	4	0,14%
Previdência Social	4	0,14%
Relação de Consumo	4	0,14%
Saúde Pública	4	0,14%
Abrindo Empresa	3	0,11%
Ameaças de morte	3	0,11%
Asfalto	3	0,11%
Assédio Sexual	3	0,11%
Auxílio Funeral	3	0,11%
Documentos Pessoais	3	0,11%
Ferryboat	3	0,11%
Parcerias Público-Privadas (com o setor privado)	3	0,11%
Pensão	3	0,11%
Pensões	3	0,11%
Preso	3	0,11%
Problemas Estruturais	3	0,11%
Processo de Abono de Permanência	3	0,11%
Sistema Empresa Fácil	3	0,11%
Solicitação de Viabilidade	3	0,11%
Transparência/Portal da Transparência	3	0,11%
Violência Contra a Mulher	3	0,11%
Ambiente de trabalho	2	0,07%
Apoio à criança e ao adolescente	2	0,07%
Arte e cultura	2	0,07%
Atestados e declarações empresariais	2	0,07%
Ciência. Tecnologia e Inovação	2	0,07%
Cobrança Judicial	2	0,07%
Desincorporação	2	0,07%
Extinção/Distrato	2	0,07%
Justiça e Proteção ao Cidadão	2	0,07%
Obras	2	0,07%
Planejamento Regional e Urbano	2	0,07%
Publicações	2	0,07%
Revisão de Proventos	2	0,07%
Achados e perdidos	1	0,04%
Alteração de Escala de Trabalho	1	0,04%
Balanço	1	0,04%
Benefícios Previdenciários	1	0,04%
COVID-19/Coronavírus	1	0,04%
Decisões Judiciais	1	0,04%
Decreto	1	0,04%
Emplacamento	1	0,04%
Empreendimentos Imobiliários	1	0,04%
Erro de Digitação em Documento	1	0,04%
Estabilidade	1	0,04%

Falta de Atendimento Empresarial	1	0,04%
Fomento	1	0,04%
Injúria Racial/Racismo	1	0,04%
Inscrição de Transferência	1	0,04%
Leilão	1	0,04%
Livros	1	0,04%
Pensão por Morte	1	0,04%
PRÊMIO MAIS IDEB	1	0,04%
Promoção social	1	0,04%
Reparo das Rodovias	1	0,04%
Rescisão Contratual	1	0,04%
Tabelas	1	0,04%
Trabalho e Desemprego	1	0,04%
Transferência de Sede	1	0,04%
Tributos	1	0,04%
Viaturas	1	0,04%
TOTAL GERAL	2761	100,00%

Canais de entrada

Seguem quantitativos e percentual das manifestações, por canal de entrada:

Cana de Entrada	Quantidade	Percentual
Carta	1	0,04%
E-mail	65	2,35%
Outros	213	7,71%
Presencial	210	7,61%
Redes Sociais	2	0,07%
Sistema	2212	80,12%
Telefone	43	1,56%
Total Geral	2761	100,00%

Perfil dos usuários, por estado

As quantidades de manifestações de ouvidoria, por estado da federação, foram as seguintes:

Por estado

Estado	Quantidade	Percentual
MA	2169	78,56%
(vazio)	488	17,67%
SP	28	1,01%
PI	18	0,65%
DF	12	0,43%
PE	8	0,29%
MG	6	0,22%
PA	6	0,22%
SC	6	0,22%
CE	5	0,18%
GO	4	0,14%
RJ	3	0,11%
PR	2	0,07%
RN	2	0,07%
BA	1	0,04%
MS	1	0,04%
PB	1	0,04%
RS	1	0,04%
Total Geral	2761	100,00%

Perfil dos manifestantes

As quantidades de manifestações de ouvidoria por sexo, raça/cor e idade foram as seguintes:

Por sexo

Sexo	Quantidade	Percentual
F	432	16%
M	554	20%
Não Informado	1775	64%
Total Geral	2761	100%

Por raça/cor

Raça/cor	Quantidade	Percentual
Amarela	8	0,29%
Branca	151	5,47%
Parda	201	7,28%
Preta	73	2,64%
(vazio)	2328	84,32%
Amarela	8	0,29%
Total Geral	2761	100,00%

Por idade

Faixa etária	Quantidade	Percentual
0-19 anos	23	1%
20-39 anos	218	8%
40-59 anos	160	6%
60-79 anos	46	2%
Mais de 80	215	8%
(vazio)	2099	76%
Total Geral	2761	100%